

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № _____

« _____ » _____ г.

г. Барнаул

Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Межрегионального директора по b2c Сибири Пасютиной Ирины Анатольевны, действующей на основании доверенности №47 от 22.07.2020 года, с одной стороны, и _____,

именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему Договору Оператор связи обязуется на основании Заказа оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Перечень оказываемых по Договору Услуг, срок обеспечения доступа к сети связи, порядок и форма расчетов за Услуги, сроки и порядок устранения неисправностей их технические особенности и правила предоставления и пользования, права, обязанности и ответственность Сторон указываются в Заказе, Описании Услуг. Описание Услуг размещается на сайте Оператора связи. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены в Заказе. Под Договором понимается Договор с Описанием Услуг и Заказом, а также все дополнения и изменения, которые являются его неотъемлемой частью.

2. Оплата услуг

Абонент производит оплату Услуг Оператора связи в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора связи на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся в наличной или безналичной форме на Лицевой счет Абонента, выделенный в Заказе.

3. Срок действия, порядок прекращения договора

Договор вступает в силу со дня его подписания и действует неопределенный срок и может быть расторгнут в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

4. Прочие условия

4.1. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение; на использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании; на уступку права требования неисполненных Абонентом денежных обязательств перед оператором связи; на участие во всех стимулирующих мероприятиях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи;

4.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие с правилами пользования Услугой, предусмотренными в Договоре, Описании Услуг и Заказе, иных документах, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в соответствии с Договором:

4.2.1. на предоставление сведений о нем (персональных данных) другим третьим лицам в целях информирования о наличии задолженности за Услуги и ее оплате не согласен;

4.2.2. на получение рекламных материалов, распространяемых любым способом не согласен;

4.2.3. на передачу и поручение обработки персональных данных третьими лицами не согласен,

4.2.4. на предоставление счета на адрес электронной почты, указанный в Договоре, и/или на сайте Оператора связи в разделе «Личный кабинет»,

если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» настоящего пункта не согласен _____

5. Технические характеристики услуги «Доступ в интернет «Дом.ру»

Организация доступа к Услугам связи осуществляется по технологии Ethernet с использованием протокола PPPoE либо без него. Полоса пропускания абонентской линии зависит от выбранного тарифа и стандарта подключения. Для Gigabit Ethernet составляет не более 1 Гбит/с, для Fast Ethernet - не более 100 Мбит/с. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между Пользовательским (оконченным) оборудованием Абонента и Сетью Оператора связи в среднем за месяц не должна превышать 80 мс. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение Расчетного периода. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами Сети Оператора связи не должна превышать 1% за Расчетный период.

Лицензии Оператора связи выданы Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: лицензия № 177003 от 24.11.2019г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 24.11.2024г.; лицензия № 176997 от 24.11.2019г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 24.11.2024г.; лицензия № 164761 от 18.06.2018г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 18.06.2023г.; лицензия № 177008 от 24.11.2019г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 24.11.2024г.; лицензия № 177007 от 24.11.2019г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 24.11.2024г. лицензия № 177017 от 24.11.2019г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 24.11.2024г.

Заказ на предоставление услуг связи

Услуги связи	Наименование услуги	Наименование тарифа предоставления доступа (нужное отметить)	Цена (руб.)		
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ру» <input type="checkbox"/> «Скидка 100 руб. на 3 месяца» <input type="checkbox"/> «Комплексное предложение» <input type="checkbox"/> «GPON. Подключение за 4500» <input type="checkbox"/> «Mega Дом.ру» <input type="checkbox"/> «Скидка 250 руб. на 3 месяца» <input type="checkbox"/> «Засмотришь 1» <input type="checkbox"/> «Засмотришь 2» <input type="checkbox"/> «Доступное подключение» <input type="checkbox"/> «Базовое подключение»	Тип подключения	<input type="checkbox"/> Оптима <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Стандарт плюс <input type="checkbox"/> Люкс <input type="checkbox"/> Переход на Wi-Fi <input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее <input type="checkbox"/> Переключение на 100+ <input type="checkbox"/> GPON <input type="checkbox"/> Wi-Fi частный сектор	<input type="checkbox"/> 900 <input type="checkbox"/> 1300 <input type="checkbox"/> 1600 <input type="checkbox"/> 1500 <input type="checkbox"/> 300 <input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 5000 <input type="checkbox"/> 1000 <input type="checkbox"/> 1		
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	<input type="checkbox"/> Wi-Fi TP-Link Archer C20-AC750 <input type="checkbox"/> Wi-Fi TP-Link Archer C5-AC1200 <input type="checkbox"/> Wi-Fi D-Link DIR-825/AC/G1A <input type="checkbox"/> Wi-Fi TP-Link Archer C9-AC1900 <input type="checkbox"/> Беспроводной USB адаптер Wi-Fi <input type="checkbox"/> GPON Huawei HG8010H <input type="checkbox"/> D-Link DIR-825/R1 <input type="checkbox"/> D-Link DIR-825/R2 <input type="checkbox"/> D-Link DIR-842 <input type="checkbox"/> SNR-CPE-W4N <input type="checkbox"/> Wi-Fi Mesh Tenda MW3-2 <input type="checkbox"/> Wi-Fi Mesh Tenda MW3-3 <input type="checkbox"/> Wi-Fi Mesh Tenda MW6-1 <input type="checkbox"/> Wi-Fi Mesh Tenda MW6-2 <input type="checkbox"/> Wi-Fi Mesh Tenda MW6-3 <input type="checkbox"/> TP-Link DECO M4 <input type="checkbox"/> Яндекс.Станция YNDX-0001 <input type="checkbox"/> Яндекс.Станция Мини YNDX-0004	<input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 500 <input type="checkbox"/> 550 <input type="checkbox"/> 1190 <input type="checkbox"/> 2300 <input type="checkbox"/> 2790 <input type="checkbox"/> 3700 <input type="checkbox"/> 4990 <input type="checkbox"/> 2200 <input type="checkbox"/> 5520 <input type="checkbox"/> 8400 <input type="checkbox"/> 5520 <input type="checkbox"/> 10800 <input type="checkbox"/> 18000 <input type="checkbox"/> 7920 <input type="checkbox"/> 12990 <input type="checkbox"/> 4990		
	Тип передачи оборудования Абоненту	<input type="checkbox"/> во временное владение и пользование <input type="checkbox"/> в собственность			
<input type="checkbox"/> Услуга цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений» <input type="checkbox"/> «Комплексное предложение» <input type="checkbox"/> «Скидка 100 руб. на 3 месяца» <input type="checkbox"/> «Моно Дом.ру TV» <input type="checkbox"/> «GPON. Подключение за 4500» <input type="checkbox"/> «Mega Дом.ру» <input type="checkbox"/> «Скидка 250 руб. на 3 месяца» <input type="checkbox"/> «Засмотришь 1» <input type="checkbox"/> «Засмотришь 2»	Тип подключения	<input type="checkbox"/> Мини <input type="checkbox"/> Мини без UTP <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Стандарт без UTP <input type="checkbox"/> Стандарт плюс <input type="checkbox"/> Стандарт плюс без UTP <input type="checkbox"/> Люкс <input type="checkbox"/> Доступ предоставлен ранее <input type="checkbox"/> GPON IPTV	<input type="checkbox"/> 50 <input type="checkbox"/> 100 <input type="checkbox"/> 250 <input type="checkbox"/> 300 <input type="checkbox"/> 400 <input type="checkbox"/> 550 <input type="checkbox"/> 600 <input type="checkbox"/> 1500 <input type="checkbox"/> 1000		
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	<input type="checkbox"/> HUMAX 7000i <input type="checkbox"/> HUMAX 9000i <input type="checkbox"/> HD-Zapper KAOON NA -1620/KAOON HD-6000i /HD 5000 <input type="checkbox"/> HD-Zapper DMT HD 5000 <input type="checkbox"/> CAM-модуль <input type="checkbox"/> Карта доступа <input type="checkbox"/> Movix <input type="checkbox"/> Movix PRO <input type="checkbox"/> Movix PRO Wi-Fi <input type="checkbox"/> Movix PRO Android TV <input type="checkbox"/> Eltex NV-710-WB	<input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 300 <input type="checkbox"/> 1500 <input type="checkbox"/> 1550 <input type="checkbox"/> 2000 <input type="checkbox"/> 6700 <input type="checkbox"/> 3100 <input type="checkbox"/> 80 <input type="checkbox"/> 3900 <input type="checkbox"/> 500 <input type="checkbox"/> 350 <input type="checkbox"/> 4490 <input type="checkbox"/> 3900 <input type="checkbox"/> 500		
	Тип передачи оборудования Абоненту	<input type="checkbox"/> во временное владение и пользование <input type="checkbox"/> в собственность			
<input type="checkbox"/> Услуга кабельного телевидения «Дом.ру» <input type="checkbox"/> «КТВ Выбирай» <input type="checkbox"/> «Комплексное предложение» <input type="checkbox"/> «Mega Дом.ру»	Тип подключения	<input type="checkbox"/> Оптима <input type="checkbox"/> Стандарт <input type="checkbox"/> Стандарт плюс <input type="checkbox"/> Люкс	<input type="checkbox"/> 200 <input type="checkbox"/> 600 <input type="checkbox"/> 300 <input type="checkbox"/> 1500		
	Количество телеприемников				
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Домашний телефон Дом.ру» <input type="checkbox"/> «Комплексное предложение» <input type="checkbox"/> «Mega Дом.ру»	Абонентский номер				
	Тип подключения	<input type="checkbox"/> Горсвязь с прокладкой АЛ <input type="checkbox"/> Горсвязь без прокладки АЛ	<input type="checkbox"/> 2000		
	Оборудование, передаваемое Абоненту:	<input type="checkbox"/> Шлюз			
	Тип передачи оборудования Абоненту	<input type="checkbox"/> во временное владение и пользование <input type="checkbox"/> в собственность			
Услуги связи	Наименование тарифного плана (нужное отметить):	Одна услуга	Абонентская плата по выбранной акции (руб.)	Абонентская плата по окончании действия выбранной акции (руб.)	
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Доступ в Интернет «Дом.ру»	<input type="checkbox"/> «Mega S» <input type="checkbox"/> «Mega M» <input type="checkbox"/> «Mega L» <input type="checkbox"/> «Mega XL» <input type="checkbox"/> «Скоростной дом 70» <input type="checkbox"/> «Скоростной дом 100» <input type="checkbox"/> «Скоростной дом 200» <input type="checkbox"/> «Скоростной дом 400» <input type="checkbox"/> «Скоростной дом 600» <input type="checkbox"/> «Доступный дом XS» <input type="checkbox"/> «Доступный дом S» <input type="checkbox"/> «Доступный дом M»			<input type="checkbox"/> 500 <input type="checkbox"/> 600 <input type="checkbox"/> 700 <input type="checkbox"/> 800 <input type="checkbox"/> 850 <input type="checkbox"/> 900 <input type="checkbox"/> 1200 <input type="checkbox"/> 1500 <input type="checkbox"/> 1800 <input type="checkbox"/> 2000	
	В пакете с кабельным телевидением «Дом.ру» <input type="checkbox"/> «Mega S» <input type="checkbox"/> «Mega M» <input type="checkbox"/> «Mega L» <input type="checkbox"/> «Современный дом M» <input type="checkbox"/> «Современный дом L» <input type="checkbox"/> «Современный дом XXL» <input type="checkbox"/> «Современный дом XXL 400» <input type="checkbox"/> «Современный дом XXL 600»	<input type="checkbox"/> 1100 <input type="checkbox"/> 1400 <input type="checkbox"/> 1800 <input type="checkbox"/> 2000 <input type="checkbox"/> 2200		<input type="checkbox"/> 400 <input type="checkbox"/> 500 <input type="checkbox"/> 600 <input type="checkbox"/> 885 <input type="checkbox"/> 1185 <input type="checkbox"/> 1585 <input type="checkbox"/> 1785 <input type="checkbox"/> 1985	

	<input type="checkbox"/> В пакете с цифровым телевидением «Дом.ру TV» <input type="checkbox"/> «Mega S» <input type="checkbox"/> «Mega M» <input type="checkbox"/> «Mega L» <input type="checkbox"/> «Mega XL» <input type="checkbox"/> «Современный дом M» <input type="checkbox"/> «Современный дом L» <input type="checkbox"/> «Современный дом XXL» <input type="checkbox"/> «Современный дом XXL 400» <input type="checkbox"/> «Современный дом XXL 600» <input type="checkbox"/> «Засмотрись 100» <input type="checkbox"/> «Засмотрись 100 plus» <input type="checkbox"/> «Засмотрись 250» <input type="checkbox"/> «Засмотрись 500»	<input type="checkbox"/> 750 <input type="checkbox"/> 850	<input type="checkbox"/> 365 <input type="checkbox"/> 415 <input type="checkbox"/> 515 <input type="checkbox"/> 500
<input type="checkbox"/> Услуга цифрового кабельного телевидения «Дом.ру TV. Центр домашних развлечений»	<input type="checkbox"/> «Дом.ру TV Стартовый» <input type="checkbox"/> «Дом.ру TV Продвинутый» <input type="checkbox"/> «Дом.ру TV Премиальный»	<input type="checkbox"/> 600 <input type="checkbox"/> 700 <input type="checkbox"/> 850	<input type="checkbox"/> 815 <input type="checkbox"/> 1065 <input type="checkbox"/> 1300 <input type="checkbox"/> 1500 <input type="checkbox"/> 1700 <input type="checkbox"/> 455 <input type="checkbox"/> 475 <input type="checkbox"/> 525 <input type="checkbox"/> 460
	<input type="checkbox"/> Абонентская плата за «Смотри Везде Standard»		<input type="checkbox"/> 200 / <input type="checkbox"/> 1
	<input type="checkbox"/> Абонентская плата за «Смотри везде Plus»		<input type="checkbox"/> 300
	<input type="checkbox"/> Абонентская плата за услугу «Управляй просмотром»		<input type="checkbox"/> 70 / <input type="checkbox"/> 0
<input type="checkbox"/> Услуга кабельного телевидения «Дом.ру»	<input type="checkbox"/> «Базовый»	<input type="checkbox"/> 350	<input type="checkbox"/> 250
<input type="checkbox"/> Услуга связи «Домашний телефон «Дом.ру»»	<input type="checkbox"/> «Безлимитный»	<input type="checkbox"/> 440	<input type="checkbox"/> 190
*Иные услуги			*Стоимость (руб.)
Ежемесячная плата за владение и пользование Оборудованием <input type="checkbox"/> Доступ в Интернет «Дом.ру» <input type="checkbox"/> «Домашний телефон «Дом.ру»» <input type="checkbox"/> «Дом.ру TV»			
Стоимость предоставления доступа по выбранной Абонентом маркетинговой акции			
Авансовый платеж по с учетом стоимости предоставления доступа, владения и пользования экземпляром Оборудования / приобретения экземпляра Оборудования			
Совокупный размер ежемесячной абонентской платы по выбранной Абонентом маркетинговой акции и платы за владение и пользование экземпляром Оборудования			
Баланс на Лицевом счете по Договору/Заказу № _____ на дату _____			
Длительность маркетинговой акции			<input type="checkbox"/> _____ месяцев <input type="checkbox"/> бессрочно

Подписание Договора и начало пользования Услугами связи на условиях выбранной маркетинговой акции (далее - Акция) означает акцепт Публичной оферты, размещенной на сайте Оператора связи. Абонент ознакомлен с Условиями выбранной Акции, понимает содержание Условий Акции, с которыми он согласен.

Тариф предоставления доступа и/или Тарифный план может быть изменен при предоставлении Абоненту доступа к Сети. Измененный тариф указывается в акте сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа. Тарифы за второй и каждый последующий телеприемник установлены в соответствующем Описании Услуги.

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор связи

АО «ЭР-Телеком Холдинг»
Юридический адрес: 614066, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, 111, корпус 43
Фактический адрес: г. Барнаул, Павловский Тракт, 247. ИНН 5902202276
Сайты Оператора связи www.domru.ru. Тех. поддержка 72-00-27
ИНН/КПП: 5902202276/222543001
ОГРН: 1065902028620
Наименование банка: ФИЛИАЛ БАНКА ВТБ (ПАО) В Г. КРАСНОЯРСКЕ
Р/с: 40702810514030001278
К/с: 30101810200000000777

Абонент (нужное отметить):

согласен на доступ к услугам внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи, оказываемым в порядке, предусмотренном Описанием Услуги "Домашний телефон "Дом.ру".

отказывается от доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и заказывает услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации в порядке, предусмотренном Описанием Услуги "Домашний телефон "Дом.ру".

Абонент

ФИО _____

Дата рождения _____ Конт. тел. _____

e-mail: _____ Место рождения _____

Адрес регистрации: г. _____, ул. _____

_____, д. _____, кв. _____

Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. _____,

ул. _____, д. _____, кв. _____,

подъезд _____, эт. _____

Паспорт _____ № _____, выдан _____

_____ дата _____

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг, Тарифами и условиями выбранной маркетинговой акции ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

_____ / _____

 Пасютина И.А.